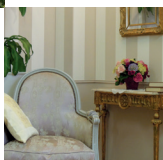




VILLA JEANNE D'ARC
maison de retraite
E H P A D

LIVRET D'ACCUEIL





Bienvenue,

Nous sommes heureux de vous accueillir à l'**EHPAD Villa Jeanne d'Arc**.

Ce livret d'accueil va vous permettre de faire connaissance avec votre nouvelle résidence et de faciliter votre arrivée. Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

La Villa Jeanne d'Arc est un établissement **médicalisé**. Sa capacité d'accueil est de **73 résidents**. Elle est située en centre ville de **Montmorency** et fait partie du **Réseau Gériatrique Inter-établissement et Services du Val d'Oise**.

Elle accueille des résidents âgés d'au moins 60 ans qui ont souhaité venir en raison de l'apparition de problèmes de santé et ou du besoin d'aide dans les actes de la vie quotidienne.

Une convention est établie avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Conseil Général du Val d'Oise qui confère à **La Villa Jeanne d'Arc** le statut d'**EHPAD** (Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes).



Sommaire

1 Les professionnels	3
La composition de l'équipe et l'organisation de l'établissement	3
L'organigramme	3
2 Votre confort	4
Les chambres	4
Le courrier	4
L'entretien	4
3 Les prestations	4
Les repas	4
La lingerie	5
Les soins	5
La vie spirituelle	5
4 L'animation	5
5 Le projet personnalisé	6
6 Pour votre Information	6
La sécurité des biens et des personnes	6
Votre avis nous intéresse.....	6
La charte de la personne âgée accueillie.....	7
L'accès	7



1

Les professionnels

L'équipe est pluridisciplinaire, chaque professionnel participe à un accompagnement adapté à vos besoins. Les compétences de chacun sont mises au service de la personne dans le but d'assurer des prestations de qualité dans le domaine de l'accueil, de l'hôtellerie, des soins et des loisirs.



La composition de l'équipe et l'organisation de l'établissement

L'établissement qui accueille 73 résidents est divisé en quatre services. Chacun des services bénéficie 7 jours / 7 de :

- une infirmière présente de 9h à 20h,
- une aide-soignante présente de 8h à 20h,
- une auxiliaire de vie présente de 8h à 20h,
- une AMP présente de 8h à 16h30.
- l'équipe de restauration 8h à 20h.

L'équipe est aussi constituée de la directrice, du médecin coordinateur, de la cadre de santé, de la responsable d'hébergement, de la psychologue, de la psychomotricienne, de l'animateur, de la lingère et du service administratif et technique présent dans la semaine.

La nuit une aide soignante et une auxiliaire de vie assurent les soins et l'accompagnement de 20h à 8h.

L'organigramme

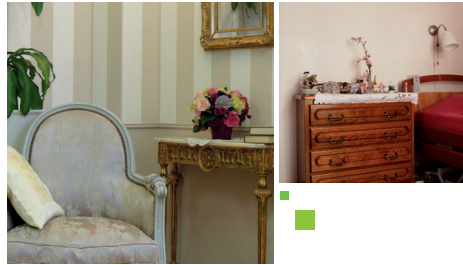
L'organigramme est affiché dans l'entrée





2

Votre confort



Les chambres

Les chambres disposent toutes d'un cabinet de toilette avec lavabo et WC. Pour votre sécurité, elles sont toutes équipées d'un bouton d'appel et d'une sonnette mobile. Elles sont meublées avec du mobilier appartenant à l'établissement (lit médicalisé, une table, un fauteuil, un placard), mais nous vous encourageons à apporter votre propre mobilier et autres objets personnels de votre choix. Une télécommande à la tête du lit médicalisé vous permet d'incliner, de relever ou de baisser le lit à votre convenance.

Toutes les chambres sont équipées d'une prise TV qui vous permet d'installer votre propre télévision et d'une prise téléphonique qui, sur simple demande auprès de l'opérateur de votre choix, vous permet de demander le transfert de votre ligne personnelle dans votre chambre, à votre charge.

Le courrier

Votre courrier et vos journaux vous seront remis lors du repas de midi. Pour les courriers au départ, une boîte à lettres est à votre disposition dans la petite entrée.

L'entretien

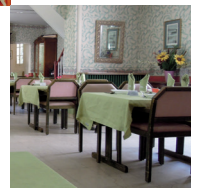
Le ménage est effectué tous les jours par le personnel d'entretien, en respectant votre intimité. Il est effectué selon les protocoles d'hygiène et de bio nettoyage établis. Pour tout problème technique (ampoule grillée, lavabo bouché...), le signaler au personnel de l'étage.

3

Les prestations

Les repas

Une cuisine traditionnelle et familiale est confectionnée sur place, directement de la cuisine à votre table. Pour faciliter votre accueil, une place à table vous sera réservée et les voisins présentés.



Les horaires : le petit-déjeuner est servi en chambre entre 8h et 9h30. Le déjeuner et le dîner sont servis dans la salle à manger à 12h et 18h30. Un goûter est servi dans l'après-midi à l'endroit où vous le souhaitez.

Les invités : vous avez la possibilité d'avoir des invités en prévenant 24h à l'avance.

Les menus : le menu du jour est affiché sur un panneau à l'entrée du salon.



La lingerie

Votre linge peut être entretenu par l'établissement à titre payant. Pour cela il devra être préalablement marqué avec des marquetttes tissées et cousues.

Les soins

Le médecin coordonnateur, salarié de l'établissement, spécialisé dans les pathologies de la personne âgée, est l'interlocuteur privilégié des résidents, de votre famille et des intervenants libéraux pour l'organisation générale des soins. Il participe aux admissions, forme et encadre les équipes soignantes.

Le médecin traitant de votre choix interviendra à votre demande ou par l'intermédiaire de l'infirmière si vous le souhaitez. Cette visite interviendra en moyenne 1 fois par mois, plus souvent si nécessaire.

L'infirmière est présente tous les jours, elle assure les soins et les pansements prescrits et dispense les traitements, elle reste à votre écoute et veille à votre santé.

L'aide soignante ou l'aide médico psychologique de votre service est présente tous les jours, elle vous accompagne et vous soutient dans vos gestes quotidiens.

La psychologue est présente tous les jours de la semaine sauf le mercredi. Vous la rencontrerez lors d'entretiens individuels et/ou d'ateliers collectifs notamment des ateliers mémoire si vous le souhaitez.

La psychomotricienne apporte le bien être corporel et psychologique, elle utilise différentes médiations (toucher thérapeutique, relaxation, ateliers sensoriels, soins esthétiques...) sur prescription médicale en séances individuelles ou de groupe. Le kinésithérapeute de votre choix assure la prise en charge de votre rééducation, si nécessaire, sur prescription médicale et en exercice libéral.

Le pédicure de votre choix assure les soins en exercice libéral.

Une coiffeuse est présente tous les jeudis après midi. Ses tarifs sont affichés dans le salon de coiffure et dans le bureau d'accueil, si vous le souhaitez vous pouvez aller chez le coiffeur de votre choix dans la mesure des possibilités.

4

L'animation

L'animation culturelle et sociale est une priorité. Elle est portée par l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. Notre souhait est de vous faciliter la poursuite de vos activités ainsi que de vous apporter distraction et plaisir au travers d'activités diverses, grâce la présence d'un animateur à temps plein. L'animation s'articule autour de deux éléments :

les loisirs de type collectif :

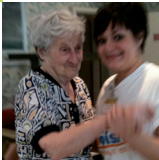
ils sont proposés quotidiennement, le matin et/ou les après-midi, (sorties, activités manuelles, lotos, spectacles, gymnastique, bibliothèque, lecture à haute voix, atelier cuisine, jeux de carte, jeux de société, ...). Le programme des activités est distribué dans votre chambre tous les lundis et affiché dans l'entrée.

Un cours de gymnastique douce est proposé par un kinésithérapeute.

les activités individuelles :

elles peuvent consister en une aide à la rédaction d'un courrier, promenade, courses en ville...





Tous les mois, nous fêtons les anniversaires des résidents.

Nous ferons rapidement le point avec vous pour mieux connaître vos souhaits et trouver ensemble les activités qui vous conviennent.

5

Le projet personnalisé

Vos attentes et projets seront recueillis et serviront de base à l'établissement de votre projet d'accompagnement personnalisé dans lequel tous les professionnels de l'établissement sont impliqués.

6

Pour votre information

La sécurité des biens et des personnes

L'établissement répond à toutes les obligations légales et réglementaires. La maison de retraite dispose d'un système de sécurité incendie avec la fermeture automatique des portes coupe-feu et un personnel formé à la sécurité incendie.

En cas d'alerte, il vous est demandé de respecter scrupuleusement les consignes données par le personnel. Des exercices d'alerte sont organisés.

Le coffre est à votre disposition pour les objets de valeur.

Votre avis nous intéresse

Nous respectons vos convictions en matière religieuse. Vous pouvez recevoir la visite du ministre du culte de votre choix. Un service religieux catholique est assuré dans l'établissement, une fois par mois, par un prêtre de Montmorency et le Service Évangélique des malades.

De nombreuses solutions vous permettent de nous faire part de vos suggestions :

- de vive voix auprès de la direction ou des responsables,
- en participant au Conseil de la Vie Sociale (voir règlement de fonctionnement),
- en remplissant chaque année notre enquête de satisfaction,
- en utilisant la boîte à idées située à l'accueil
- en inscrivant une demande sur le cahier prévu à cet effet au bureau.
- en remplissant une fiche d'incident à disposition dans l'entrée principale
- en favorisant votre inscription sur les listes électorales



La charte de la personne âgée accueillie

Vous trouverez ci joint un exemplaire de la charte de la personne accueillie, qui rappelle quels sont vos droits dans l'établissement.

Voici les chapitres développés :

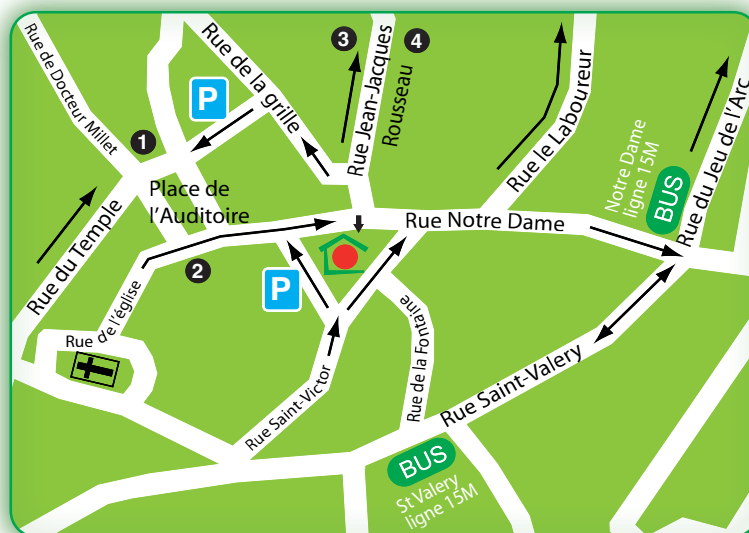
- Principe de non-discrimination
- Droit à un accompagnement adapté
- Droit à l'information
- Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne-âgée
- Droit à la renonciation
- Droit au respect des liens familiaux
- Droit à la protection
- Droit à l'autonomie
- Droit à l'exercice des droits civiques
- Respect de la dignité de la personne et de son intimité

L'accès

Le guide de Montmorency et L'annuaire des commerçants vous présentent l'ensemble des services municipaux et publics locaux ainsi que les commerçants. Ils vous permettent d'identifier les acteurs de la vie sociale, économique et associative.

L'adresse précise pour recevoir vos courriers.

Exemple : Mme Dupont, Villa Jeanne d'Arc 8, rue notre Dame 95160 Montmorency.



- La Villa Jeanne D'arc
- Parking
- ⊕ Collégiale
- ① Tribunal des Prud'hommes
- ② Lycée Turgot
- ③ Musée J.J. Rousseau
- ④ École Pasteur

Plan d'accès à l'établissement et des bus en provenance d'Enghien les Bains





8, rue Notre Dame • 95160 Montmorency
Téléphone : 01 39 64 21 88 • www.villajeannedarc.fr

